

PODMIENKY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Článok I.

Úvodné ustanovenia

Prevádzkovateľom je spoločnosť Beef House, s.r.o., Smolenická 1, Bratislava, IČO: 36 775 118, zapísaná v OR OS Bratislava I. odd. sro. vl. č. 82096/B
Kontaktné údaje prevádzkovateľa sú +421 910 888 032, +421 910 888 035, objednávky@beefhouse.sk

Prevádzkovateľ zodpovedá za spracúvanie osobných údajov podľa nariadenia európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679, z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, (ďalej len GDPR)

Prevádzkovateľ prijal všetky vhodné technické a organizačné opatrenia k zabezpečeniu ochrany osobných údajov.

Prevádzkovateľ **neurčuje** zodpovednú osobu

Prevádzkovateľ **nezamýšľa** preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii.

„Osobné údaje“ sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby (ďalej len „dotknutá osoba“); identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby

Článok II.

Účely spracúvania, právne základy spracúvania, kategórie dotknutých osôb, doba uchovávania OÚ, príjemcovia OÚ

Beef House s.r.o. získava, zaznamenáva, usporadúva, uchováva, zhromažďuje a spracováva tieto osobné údaje svojich zákazníkov a obchodných partnerov v rozsahu: identifikačné číslo, daňové registračné číslo, sídlo, doručovacia adresa, adresa elektronickej pošty, číslo bankového účtu, kontaktné údaje, telefónne číslo. Zhromažďuje tiež vzájomnú písomnú komunikáciu a údaje o tom, ktoré naše tovary alebo služby Vám poskytujeme a v akom rozsahu. Poskytnutie osobných údajov ako aj uzatvorenie zmlúv s našou spoločnosťou je dobrovoľné. Niektoré údaje sú však nevyhnutné pri predaji tovaru alebo pri poskytnutí služby. Spracovávajú sa len osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné len pre každý konkrétny účel spracúvania:

- Uzatváranie a evidencia zmlúv
- Spracovanie objednávok, predaj a obchodná činnosť, preprava – dodanie objednaného tovaru
- Fakturácia a účtovníctvo
- Vybavovanie reklamácií , servis, starostlivosť o zákazníka, príp. súdne spory
- Sprostredkovanie , vypracovanie cenových ponúk a poskytovanie informácií v rámci marketingu

Účel spracúvania OÚ	Právny základ na spracovanie článok 6 ods. 1 GDPR zákony v znení neskorších predpisov	Kategórie dotknutých osôb	Kategória OÚ	Doba uchovávania OÚ	Katogória príjemcov OÚ
Predaj a obch.činnosť, fakturácia a účtovníctvo	článok 6 ods. 1 písmeno c) GDPR zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, zákon č.431/2001 Z. z. o účtovníctve	zákazníci	bežné osobné údaje	podľa zákona uvedeného v právnom základe	Oprávnení zamestnanci spol., poštový doručovateľ, kuriér
zmluvné a predzmluvné vzťahy	článok 6 ods. 1 písmeno b) GDPR spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy	zákazníci	bežné osobné údaje	lehota uvedená v zmluve	Oprávnení zamestnanci spol.
Vybavovanie reklamácií, servis	článok 6 ods. 1 písmeno c) GDPR zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník	zákazníci	bežné osobné údaje	podľa zákona uvedeného v právnom základe	Oprávnení zamestnanci spol., poštový doručovateľ
ochrana práv a majetku kamerovým systémom	článok 6, ods. 1. písmeno f) GDPR spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa – ochrana práv a majetku	zamestnanci, návštevníci prevádzky	bežné osobné údaje	30 dní	sprostredkovateľ
Spracovanie marketingových materiálov	článok 6, ods. 1. písmeno a) GDPR dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich oú aspoň na jeden konkrétny účel, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, zákon č.431/2001 Z. z. o účtovníctve	zákazníci	bežné osobné údaje	podľa zákona uvedeného v právnom základe	Sprostredkovateľ, peňažný ústav

Pri poskytovaní osobných údajov, ktoré sú zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou je dotknutá osoba povinná poskytnúť tieto osobné údaje. Bez poskytnutia osobných údajov nie je možné vybavenie objednávky, resp. zabezpečenie všetkých práv a povinností plynúcich zo zmluvy.

Článok III

Práva dotknutej osoby

Práva dotknutej osoby vymedzuje kapitola 3 GDPR.

Ide o právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcim sa dotknutej osoby, práva na ich opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania alebo práva namietat' proti spracúvaniu, ako aj práva na prenosnosť údajov.

Máte tiež právo podať sťažnosť dozornému orgánu (Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Tel: 02/ 32 31 3214, E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk)

Ak sa osobné údaje spracúvajú na základe písomného súhlasu, dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

Informácie ohľadom ochrany osobných údajov, ako aj kvôli uplatneniu vašich práv ako dotknutej osoby nás prosím kontaktujte: objednavky@beefhouse.sk; tel: +421 910 888 032